



PREGUNTAS FRECUENTES

MediClub es el programa de recompensas y beneficios de Medilife, que te ofrece puntos por tu plan de salud en Medilife. Vas a poder acceder a premios de un catálogo pensado para vos, y además participar de beneficios y sorteos exclusivos.

Participación del programa

No necesitás adhesión, con sólo poseer el plan de salud Medilife Plan Básico, Efectivo, Plata, Oro, Tercera edad básico, Tercera edad plus y Universitario ya te encontrás adherido al programa. Participás en forma automática, y no tiene ningún costo. Quedan excluidos los planes Estatales.

¿Cómo sumo Puntos?

Muy fácil. Con el pago mensual de tu plan de salud Medilife sumás un Punto por cada Grs 5.000 de pago. Además, podés sumar Puntos extra participando de diferentes acciones de promoción.

¿Cómo suman puntos los cónyuges y adherentes al plan de salud?

Los puntos se acumulan en la cuenta del Titular, e incluyen el pago total del plan de salud.

¿Cómo se acreditan mis puntos?

Los puntos se acreditan mensualmente, dentro de los 30 días hábiles del mes siguiente al cierre de tu liquidación.

¿Cuál es la vigencia de mis Puntos?

Los Puntos generados tienen una vigencia de 2 años desde que se emiten. Tené en cuenta que si no realizas el pago de tu plan por 3 meses consecutivos, perderás todos los puntos acumulados hasta el momento.

¿Cómo consulto mis Puntos?

Podés ver tus Puntos en la web del programa www.mediclub.com.py/Micuenta .

¿Cómo hago para canjear mis Puntos por premios?

Ingresá en www.mediclub.com.py/Premios . ¡Elegí el premio que vos quieras y canjeá! Sólo podrán canjear premios los Titulares de cuenta que estén Activos.

¿Quiénes pueden canjear puntos?

Únicamente los titulares de la cuenta pueden canjear puntos.



¿Cómo me doy cuenta de que el canje se realizó con éxito?

Te va a llegar un mail confirmando el canje a la dirección de correo que completaste en el momento del canje, no te olvides de consultar la bandeja de correo no deseado/ spam.

¿Tiene anulación el canje?

Una vez realizado el canje no se permiten ni anulaciones ni cancelaciones.

¿Hay alguna restricción para canjear puntos?

Sí, no podrán canjear puntos aquellos Titulares que no se encuentren activos (que tengan mora con Medilife).

¿Dónde puedo ver los beneficios de *MediClub*?

Podés ver todos los Beneficios disponibles en www.mediclub.com.py/Beneficios.

¿Si tengo algún inconveniente respecto al programa, puntos, forma de acreditación y canjes, donde lo puedo consultar?

Por cualquier consulta relacionada con **MediClub** y sus características te podés comunicar con nosotros al 021 249 5000 de lunes a viernes de 8 a 18 hs y sábados de 8 a 12 hs.